

Тарифні пакети "Пенсійна картка"/ "Соціальна картка"/"Соціальна картка (центр зайнятості)"

ТП "Пенсійна картка" відкривається для чоловіків віком від 60 років та для жінок віком від 55 років або за наявністю пенсійного посвідчення

ТП "Соціальна картка" та ТП "Соціальна картка (центр зайнятості)" відкривається для отримувачів соціальної допомоги

	Найменування послуги (1)	ТП "Пенсійна картка"	ТП "Соціальна картка"	ТП "Соціальна картка (центр зайнятості)"
	Тип карти	MC Standard , Visa Classic (випуск карток припинено з 16.09.2019)		
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)		
	Валюта рахунка	гривня		
1.	Клієнт			
1.1.	Відкриття рахунка, оформлення картки та обслуговування рахунка	не тарифікується		
1.2.	Переоформлення картки та обслуговування рахунка у зв'язку із закінченням строку її дії (2)			
	MC Standard, MC Debit World (7)	не тарифікується		
2.	Довірена особа			
2.1.	Оформлення та обслуговування додаткової картки на ім'я довіреної особи (3)			
	MC Standard, MC Debit World (7)	5 грн.		
2.2.	Переоформлення та обслуговування додаткової картки на ім'я довіреної особи у зв'язку із закінченням строку її дії: (3)			
	MC Standard, MC Debit World (7)	2 грн.		
3.	Операції за рахунком			
3.1.	Готівкове поповнення рахунка:			
3.1.1.	через каси та банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК", через каси комерційних агентів ПАТ "БАНК ВОСТОК" (6)	послуга не надається		
3.2.	Безготівкове поповнення рахунка:			
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості	не тарифікується		
3.2.2.	в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.3.2.1.)	послуга не надається		
3.3.	Отримання готівкових коштів:			
3.3.1.	в банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК", в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується		
3.3.2.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.		
3.3.3.	за межами України	1,5% (мін 3 долара США в еквіваленті за курсом купівлі, що встановлено для операцій з платіжними картами на день списання операції по рахунку)		

3.4.	Переказ коштів (у відділенні банку):	
3.4.1.	перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 20 грн., max 800 грн.) за кожен платіж
3.4.2.	перерахування на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,3 % від суми (мін 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж
3.4.3.	перерахування на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім перерахувань на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки):	
3.4.3.1.	на власні рахунки	20 грн. за кожен платіж
3.4.3.2.	на рахунки інших фізичних осіб	0,3 % від суми (мін 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж
3.4.4.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	1 грн. за кожен платіж
3.4.5.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	0,1% від суми (мін 10 грн.) за кожен платіж
3.5.	Обмін валюти рахунка в валюту розрахунку	1,00%
3.6.	Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунка з використанням платіжної картки	0,5% від суми (мін 5 грн.)
3.7.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується
3.8.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (4)	10 грн.
3.9.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0,00%
4.	Додаткові послуги	
4.1.	Переоформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (2)	не тарифікується
4.2.	Терміновий випуск або переоформлення персоніфікованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	50 грн.
4.3.	Постановка картки в стоп-лист	не тарифікується
4.4.	Відправлення щомісячної виписки на e-mail	не тарифікується
4.5.	Отримання виписки у банку	не тарифікується
4.6.	Отримання довідки про наявність рахунка українською або російською мовою	100 грн.
4.7.	Отримання довідки про наявність рахунка англійською мовою	150 грн.
4.8.	Запит документів в іншому банку, підтверджуючих правомірності списання коштів за розрахунковою операцією з поточного рахунка (5)	50 грн.
4.9.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	100 грн.
4.10.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів (щомісячно, за всіма картками до договору)	не тарифікується
4.11.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за кожен підключену картку до договору)	30 грн. в місяць
4.12.	Отримання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,5 грн. за одну виписку

4.13.	Послуга 3-D Secure	не тарифікується
4.14.	Установка або зміна ПІН-коду	перша установка або зміна ПІН-коду безкоштовна, усі наступні - 5 грн.
4.15.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.15.1.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
4.15.2.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки інших банків	перший перегляд на календарний місяць не тарифікується, кожен наступний - 2 грн.
4.16.	Комісія за операціями у системі Онлайн-банк ПАТ "БАНК ВОСТОК"	згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб
4.17.	Комісія за операціями по ПТКС	згідно Тарифів на прийом платежів через термінальну мережу ПАТ "БАНК ВОСТОК" на користь держателів платіжних карток
4.18.	Послуга "Накопилка"	Послуга не надається
4.19.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	<u>Згідно тарифів з відкриття та ведення поточних/депозитних рахунків фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</u>
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	не тарифікується
5.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
5.3.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (у т.ч. на власні рахунки)	0,3 % від суми (мін 20 грн., мах 500 грн.) за кожен платіж
5.4.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,3 % від суми (мін 20 грн., мах 500 грн.) за кожен платіж
5.5.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 20 грн., мах 800 грн.) за кожен платіж
5.6.	Отримання довідки про закриття рахунку	безкоштовно
5.7.	Отримання довідки про закриття рахунку та повернення електронного платіжного засобу	безкоштовно
5.8.	Отримання довідки про повернення електронного платіжного засобу	безкоштовно при закритті рахунку

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії або за заявою Клієнта здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.

(3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(4) Неактивний рахунок - рахунок, до якого не перевипускалася жодна картка протягом одного року після закінчення строку їх дії й протягом зазначеного періоду на Поточному рахунку відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів. У разі якщо залишок на неактивному рахунку менше ніж 10 грн. (або еквівалент 10 грн. на день списання за курсом купівлі, що встановлено для операцій з платіжними картами), комісія за його обслуговування встановлюється у розмірі залишку коштів на ПР.

(5) Випадки підготовки арбітражу тарифікуються відповідно до фактичних витрат банку за Арбітражем.

(6) Послуга надається для всіх карток Тарифного пакету, адреси магазинів: ringoo - <https://ringoo.ua/magazyny>, Сільпо - <https://silpo.ua/stores>. Мінімальна сума поповнення складає 10 грн.

(7) Для клієнтів, у яких раніше була оформлена кобренд-картка "Власний Рахунок".

(8) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка, оформлення картки та обслуговування рахунка

(9) Усі комісії утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>